



22-23

MEMORIA ANUAL





“Mantenernos firmes en nuestros valores y principios, pero a la vez buscar la originalidad. Esto muestra lo comprometidos que estamos en Grupo Limcasa con la innovación en tecnologías y la comunicación.”

Queridos colaboradores y socios de Grupo Limcasa. Es un honor darles la bienvenida a nuestro Informe Anual Corporativo. Durante este último año, nos hemos enfrentado al desafío de mantenernos fieles a nuestros valores y principios, al mismo tiempo que buscamos la originalidad. Me complace anunciar que en 2022 hemos logrado este objetivo, perseverando en nuestro compromiso de acercar nuestros servicios a las empresas y ayudar a nuestros clientes a maximizar su rendimiento en cada momento. Conscientes de la rápida evolución del sector de las tecnologías de la información y la comunicación, sabemos que solo a través de la innovación y el compromiso podremos alcanzar este objetivo.

Para lograrlo, hemos invertido considerable tiempo en formación interna y desarrollo, y hemos generado más de trescientos puestos de trabajo ocupados por profesionales comprometidos e implicados, que realizan sus tareas con humildad y honestidad, dos valores fundamentales de Grupo Limcasa.

Quiero destacar la importancia de la cooperación, una palabra que ha estado presente en nuestras conversaciones durante todo el año. En Grupo Limcasa promovemos la cooperación como el eje central de nuestras acciones, dejando de lado la competitividad

tan arraigada en el mundo empresarial. Nos esforzamos por formar equipos que colaboren en lugar de competir entre sí, tanto internamente como con nuestros supuestos competidores, siempre buscando el beneficio de nuestros clientes. Debemos recordar que es la cooperación lo que nos distingue como especie.

Además, este ha sido un año de consolidación para nuestra empresa. Hemos alcanzado una facturación cercana a los 30 millones de euros, el mejor resultado en la historia de Grupo Limcasa. Estos números nos llenan de orgullo y nos impulsan a seguir trabajando con prudencia y determinación. Son una evidencia incuestionable de que el éxito que soñábamos se ha convertido en una realidad.

Durante el pasado año, todos los departamentos de nuestro equipo han mejorado sus indicadores de rendimiento. Nos hemos centrado en ofrecer servicios de calidad, innovando y ampliando nuestra oferta para satisfacer las crecientes expectativas de nuestros clientes.

Además, hemos mantenido nuestro compromiso con la responsabilidad social, colaborando con asociaciones y organismos para mejorar la integración y la

adhesión social de personas en riesgo de exclusión. También hemos reforzado nuestra preocupación por el medio ambiente, obteniendo reconocimientos en normas de calidad y medioambientales. Continuaremos tomando medidas para mejorar en este aspecto, ya que es fundamental para nuestra organización.

Nuestro propósito es seguir aportando valor económico y social a la sociedad, enfrentándonos los desafíos que surjan y siendo una referencia en el sector empresarial.

Espero que este informe sea de su interés. Las iniciativas que presentamos son un reflejo del camino que hemos recorrido hasta ahora, pero seguiremos trabajando para crecer y renovarnos.

Agradezco su compromiso y apoyo en este camino. Juntos, seguiremos avanzando hacia un futuro exitoso.

Un cordial saludo,

Diego García
Diego García
Director General de Grupo Limcasa

en una MIRADA

“Nuestro éxito se basa en el compromiso y dedicación de nuestros empleados, quienes han impulsado nuestro crecimiento durante más de 35 años.”

Nuestros más de 1.300 empleados han sido una vez más el motor que nos impulsa a escribir una historia de crecimiento continuo que ya lleva más de 30 años. Sin lugar a dudas, nuestro mayor logro radica en contar con un valioso capital humano comprometido con una visión diferente del negocio. Son las personas que trabajan en Grupo Limcasa las que nos hacen destacar como una empresa única, que ofrece servicios impecables y que está comprometida con su entorno social, atendiendo a las demandas de la sociedad.

En términos de consolidación, en los últimos años hemos alcanzado la posición de ser la primera empresa privada de limpieza de Castilla y León, y la 25 a nivel nacional, según su evolución (fuente: el economista). Esto ha sido resultado de los esfuerzos y decisiones estratégicas que hemos tomado en los últimos años, lo cual se refleja en nuestros indicadores y cifras sólidas.

En Grupo Limcasa, seguimos apostando por un modelo de negocio sostenible y duradero en el tiempo, donde las necesidades de las personas, ya sean empleados, usuarios o clientes, sean nuestro principal objetivo. Nos preocupamos por que las inquietudes de la sociedad y de la compañía vayan de la mano en aras de un enfoque integral y responsable. Hemos experimentado un crecimiento continuo gracias a esta visión.



Siempre hemos seguido una estrategia sensata y constante, con un enfoque en la solidez y sostenibilidad del proyecto. Hemos desarrollado e innovado en líneas de negocio que se integran de manera efectiva en nuestro modelo y generan sinergias, poniendo un fuerte énfasis en la gestión del servicio. Gracias a esto, nos hemos convertido en la empresa líder en la prestación de servicios con presencia en el noroeste del país.

Siempre hemos seguido una estrategia sensata y constante, con un enfoque en la solidez y sostenibilidad del proyecto. Hemos desarrollado e innovado en líneas de negocio que se integran de manera efectiva en nuestro modelo y generan sinergias, poniendo un fuerte énfasis en la gestión del servicio. Gracias a esto, nos hemos convertido en la empresa líder en la prestación de servicios con presencia en el noroeste del país.

Nuestra vocación de ser una empresa socialmente comprometida es inseparable de nuestro negocio, y hemos configurado un modelo inclusivo en el que integramos laboralmente a personas de colectivos desfavorecidos, como personas con diversidad funcional, víctimas de violencia de género, personas en riesgo de exclusión y jóvenes en desempleo. Este logro es resultado de una estrecha colaboración con el tercer sector y la administración pública, ya que creemos que los grandes retos sociales requieren soluciones conjuntas, diálogo y entendimiento.

Para terminar queremos sumar un nuevo compromiso a nuestro enfoque de crecimiento sostenible, cultura y compromiso: la Comunicación. Queremos seguir desarrollando esta área para trasladar a nuestra gente y a la sociedad los valores que queremos compartir, como el esfuerzo, la transparencia, el compromiso y la generación de entornos de trabajo seguros.

Grupo Limcasa es reconocida por su garantía en servicios tradicionales como la limpieza y el mantenimiento, pero también ha logrado una sólida posición en otros sectores como la hostelería y los servicios medioambientales.

Hemos mejorado en todas nuestras cifras, Una de las claves de nuestro éxito ha sido el equilibrio en nuestra cartera de proyectos, con una combinación de contratos públicos y privados, enfocados en el capital humano y dedicados a la prestación de nuestra amplia oferta de servicios.

En resumen, hemos conseguido cifras que nos posicionan como una empresa sólida, solvente y con un crecimiento sostenible. Sin embargo, no nos acomodamos en el triunfalismo, ya que la cultura empresarial de Grupo Limcasa es fundamental en nuestra identidad común. Los valores de esfuerzo, transpa-

“Hemos alcanzado una sólida posición en el mercado gracias a una estrategia sensata, enfoque en la gestión del servicio y equilibrio en nuestra cartera de proyectos.”



Historia
Desde 1984



Presencia
15 provincias



Empleados
1.525



Formación
8.125 horas



Clientes públicos
142



Facturación
30.078.422 €



Clientes privados
823



Inversión
1.850.000 €



Misión

Nuestra misión es convertirnos en líderes en calidad y sostenibilidad en los sectores en los que operamos. Queremos contribuir al desarrollo sostenible y generar valor para todos nuestros grupos de interés. Nos esforzamos por ofrecer a nuestros clientes un servicio de alta calidad a un precio justo en todas nuestras áreas de actividad.

Siempre tenemos en mente satisfacer las necesidades de nuestros clientes desde una perspectiva sostenible, para asegurar que tanto las generaciones actuales como futuras puedan disfrutar de una vida mejor.

Visión

Nuestra visión se enfoca en lograr un crecimiento sólido y estable, manteniendo nuestra calidad, dedicación y compromiso en todo momento. Nos esforzamos por diversificar, innovar y mejorar de forma continua, siempre actuando con valores éticos y responsabilidad social.

Queremos ser líderes en la implementación de nuevas ideas y tecnologías, buscando constantemente formas de mejorar nuestros productos y servicios para satisfacer las necesidades cambiantes de nuestros clientes.

Aspiramos a ser reconocidos como una empresa confiable, transparente y comprometida con el bienestar de la sociedad y el medio ambiente. Buscamos establecer alianzas estratégicas y colaborar con otros actores clave para impulsar el progreso y generar un impacto positivo en los centros en los que operamos.

“Mantenemos un diálogo fluido con la organización y una relación directa, sincera y justa con sus empleados.”

Valores

En Limcasa, nos regimos por un conjunto de valores que guían nuestras acciones y nos diferencian en el mercado:

- **Confianza:** Nos comprometemos a construir relaciones sólidas basadas en la escucha activa, el respeto mutuo y el trabajo en equipo. Creemos en la importancia de generar confianza tanto con nuestros empleados, proveedores y clientes.
- **Calidad:** Nos esforzamos por ofrecer unos servicios de excelencia, cumpliendo con los más altos estándares de calidad y superando las expectativas de nuestros clientes.
- **Personas:** Reconocemos el valor y el potencial de las personas en nuestra organización. Fomentamos el trabajo en equipo, el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados, proveedores y clientes.
- **Solidez financiera:** Mantenemos una gestión financiera responsable y eficiente para ser una empresa competitiva y sostenible en el largo plazo.
- **Responsabilidad social y ambiental:** Nos esforzamos por ser una empresa responsable, minimizando nuestro impacto ambiental y contribuyendo positivamente a la sociedad.

Cultura organizacional

El Grupo tiene sus raíces en el servicio a personas e instituciones, pero con el paso de los años ha ampliado su actividad en diferentes áreas. Hoy en día, se ha convertido en un referente en los sectores en los que opera, gracias a su capacidad para adaptarse al mercado y satisfacer las necesidades cambiantes.

Lo interesante es que, a pesar de ser una empresa familiar, han logrado aplicar los valores propios de una familia en el duro y competitivo mundo de los negocios. Esto les permite mantener un diálogo fluido con todos los niveles de la organización y tener una relación directa, sincera y justa con sus empleados.

LOGROS que impulsan el FUTURO

Despegamos

1984

LIMCASA S.L., se funda en Salamanca en el año 1984.



Comenzamos la gestión de residencias de mayores y se forma Grupo LIMCASA.

2002

Somos Grupo

Microtel

2005

Se embarca en su primer proyecto de hostelería con el hotel denominado Microtel Placentinos.



Se crea la nueva división: LIMPIEZA EN ALTURAS SIN RIESGO.

2006

Trabajo en altura

Hostelería

2011

Refuerza su servicio de catering, obteniendo la máxima consideración en SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE HOSTELERÍA.



Nuevo proyecto pretende ofrecer una formación adicional a los trabajadores tanto del Grupo como a trabajadores externos

2014

Formación de profesionales

Personas capacitadas

2015

Se crea el centro especial de empleo, Integracyl.



Inauguramos el nuevo centro de negocios LIMCASA BUSINESS CENTER, en un importante edificio adquirido por el Grupo

2016

Business Center

Cambio de Casa

2017

Cambiamos de domicilio a unas oficinas más amplias con 2 naves adosadas en el Polígono el Montalvo III.



Extendemos nuestra experiencia asistencial con una nueva policlínica especializada en la rehabilitación neurológica LIMCASALUD

2018

Por su salud

Operación venta

2018

Se acepta la operación de compra de la totalidad de ESGRA Residencias y ESGRA Asistencia por parte de una multinacional.



Creación de Lavandería Profesional, donde se ha invertido en instalaciones, maquinaria, formación y especialmente en seguridad y salud

2018

Lavandería

Caminos diferentes

2019

La junta directiva decide reestructurar el grupo para dinamizarlo, dividiendo las empresas, en dos grupos independientes.



Esta división recoge el testigo de años dedicados a los servicios sociosanitarios, centrándose en la gestión de centros sociosanitarios

2019

Sanitaria

Gestión empresarial

2021

Presentamos nuestros servicios de administración, gestión, dirección y consultoría de empresas. GESTIONALIA



Restauramos una casona de labranza como casa rural. La Centenaria.

2021

Mundo rural

Inserción

2021

Estamos muy sensibilizados con la inserción en el mercado laboral de las personas que se encuentran en riesgo de exclusión social



En el centro de Salamanca abrimos un complejo de apartamentos de lujo. El Mirador del Poeta

2022

Un mirador a la plaza

equipo de GOBIERNO

En Grupo Limcasa, buscamos lograr un equilibrio adecuado, consenso y representatividad en nuestra estructura organizativa. Nos preocupamos por el futuro del grupo y de cada individuo que forma parte de nuestro equipo. Celebramos reuniones periódicas para dar seguimiento a las decisiones que puedan afectar a corto, medio y largo plazo el desarrollo de nuestro plan estratégico y la gestión de nuestras operaciones.



Godofredo García
Presidente



Diego García
Director General



Gema Sánchez
Gerente



José Manuel García
Director de Operaciones



Fernando Torrero
Director de RR.HH.



Virginia Núñez
Dpto. Contabilidad



Alicia Sánchez
Dpto. Facturación



Leticia Hernando
Dpto. P.R.L.



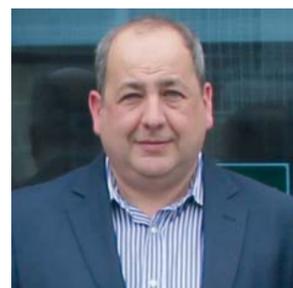
Francisco J. Mateos
Dpto. Jurídico



Visi Hernández
Coordinadora Lavandería

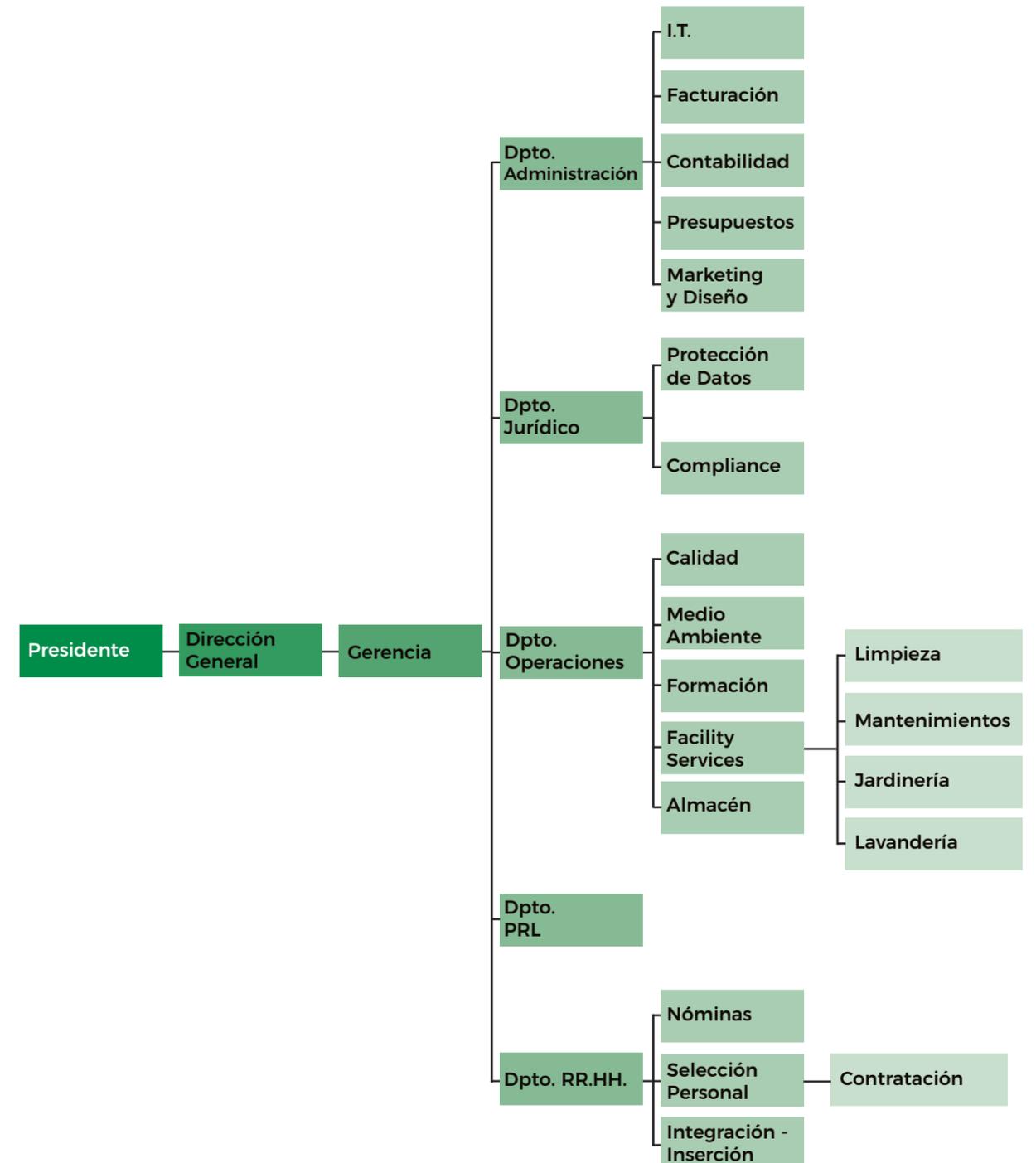


David García
Calidad y Medio Ambiente



Ricardo Ortiz
I.T.

ORGANIGRAMA general



nuestras MARCAS



equipo HUMANO

Las personas siguen siendo el núcleo fundamental de nuestra empresa, siendo un valor distintivo que ha permanecido constante desde nuestros inicios. Además, en sintonía con nuestra vocación social, hemos reafirmado nuestro compromiso de trabajar en favor de los grupos vulnerables. Día tras día, Grupo Limcasa se esfuerza por mantener su propósito de ser un entorno laboral inclusivo, diverso y seguro, demostrando nuestro compromiso de ser un espacio acogedor para todos.

El capital humano es fundamental para cualquier organización. En el Grupo Limcasa, contamos con empleados altamente competentes, lo que nos ha permitido experimentar un crecimiento constante en nuestra plantilla durante los últimos años.

Prácticamente todas las contrataciones realizadas en 2022 han sido de carácter indefinido o han implicado una conversión hacia esa modalidad. Esto demuestra un alto nivel de cohesión interna a pesar del flujo constante de recursos humanos típico de las empresas del sector servicios.

De hecho hemos aumentado el número de empleados en el Grupo Limcasa, registrando un crecimiento interanual del +11% en comparación con 2021.

Esto es solo un aspecto cuantitativo, ya que también nos enfocamos en la satisfacción de nuestros empleados en áreas que trascienden lo meramente económico. Nos referimos al **'bienestar emocional'**, el cual fomentamos a través de aspectos como la conciliación entre la vida personal y laboral, la flexibilidad de horarios, el acceso a oportunidades de formación y, entre otros factores. De esta manera, contribuimos a crear un entorno laboral positivo donde cada miembro del equipo pueda crecer tanto a nivel personal como profesional. Esto refuerza su grado de compromiso e identificación con los valores corporativos de nuestra empresa



Distribución de la plantilla por actividad

En cuanto a la segmentación por actividades, el 93% de los empleados de la compañía se dedican a las áreas de limpieza y mantenimientos.





Diversidad

En Grupo Limcasa, nuestro objetivo es crear un entorno laboral inclusivo donde todas las personas, sin importar su género, edad, procedencia, raza o capacidades diferentes, tengan las mismas oportunidades de desarrollo y crecimiento profesional. Valoramos y celebramos la diversidad, ya que reconocemos que es fundamental para el éxito y la fortaleza de nuestra empresa.

Plan de igualdad

En Grupo Limcasa, entendemos que nuestra gestión empresarial debe estar alineada con las necesidades y demandas de la sociedad. Por eso, hemos asumido el compromiso de desarrollar un PLAN DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES en nuestra empresa, siguiendo las directrices establecidas por la legislación vigente, como se establece en la Ley Orgánica 3/2007.

La implementación de este Plan de Igualdad representa una modernización de nuestro sistema de gestión empresarial. Buscamos establecer una estructura interna y unas relaciones con la sociedad en las que nuestras acciones estén libres de cualquier forma de discriminación basada en el género. Nuestro objetivo es contribuir al progreso hacia una sociedad en la que la igualdad sea una realidad palpable y efectiva.

En Grupo Limcasa, nos enorgullece compartir que las mujeres están ganando cada vez más presencia y poder en nuestro equipo. Esto se refleja en la creciente representación de mujeres en roles de liderazgo y en la toma de decisiones importantes dentro de Grupo Limcasa.



representación de mujeres

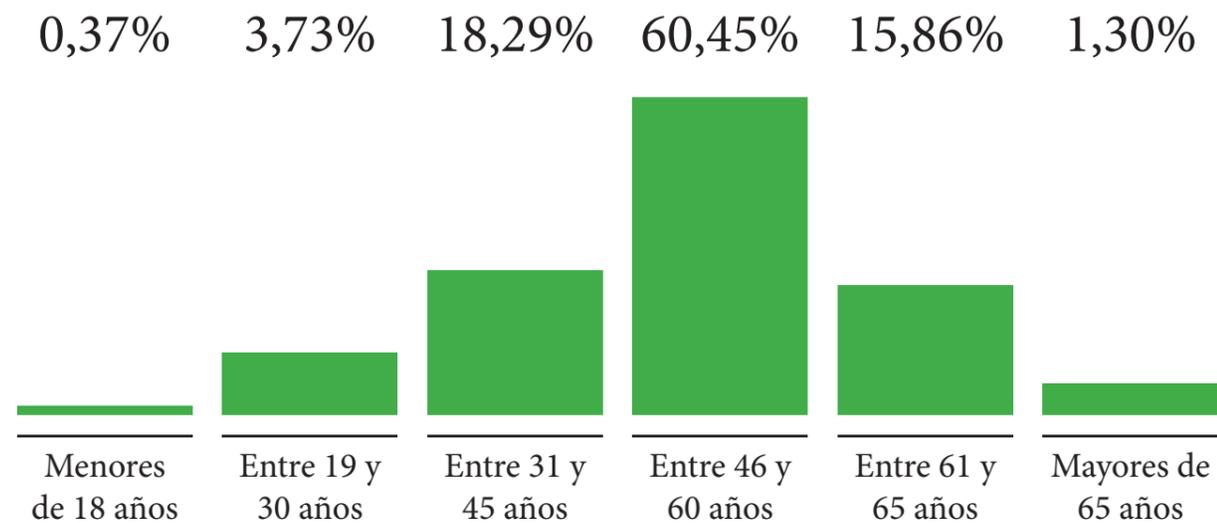
83,5%
en plantilla

62,5%
entre los puestos de responsables

50%
en comité de dirección

Distribución de la plantilla por edad

Respecto a la distribución por edad, el grupo más representativo se encuentra en el rango de 46 a 60 años, que constituye el 60,45% de la plantilla. Le sigue el segmento de empleados con edades comprendidas entre los 31 y 45 años, que representan el 18,29%.



Integración

Estamos comprometidos firmemente con la integración de personas con discapacidad, con el objetivo de mejorar su empleabilidad y brindarles oportunidades profesionales en nuestro equipo.

INTEGRACYL ha sido fundamental para promover la inclusión laboral de personas con discapacidad en nuestro Grupo. Actualmente, contamos con un 8,8% de empleados con discapacidad, lo que refleja nuestro compromiso con la diversidad y la igualdad de oportunidades.

Nos enorgullece ser una organización que valora y respeta las habilidades y capacidades de todas las personas, sin importar sus diferencias. A través de INTEGRACYL, hemos brindado un entorno de trabajo inclusivo y apoyo para que las personas con discapacidad puedan desarrollarse profesionalmente y contribuir de manera significativa a nuestra empresa.



Diversidad cultural

Valoramos la diversidad y promovemos un entorno multicultural en nuestra compañía. Nos enorgullece contar con una plantilla formada por profesionales de diferentes razas y nacionalidades, lo que enriquece nuestra empresa con diversas perspectivas y experiencias.

Esta variedad de culturas y antecedentes nos brinda la oportunidad de aprender unos de otros, promoviendo la comprensión intercultural y fortaleciendo nuestra capacidad de adaptarnos a un mundo globalizado. Esto contribuye a la creación de equipos diversos y dinámicos, capaces de afrontar los desafíos de manera innovadora y colaborativa.

Seguiremos fomentando un ambiente en el que todos los miembros de nuestra plantilla se sientan valorados y respetados, sin importar su nacionalidad u origen cultural. Juntos, trabajaremos para construir un futuro aún más inclusivo y diverso en nuestra compañía.



Conciliación familiar

Como empresa familiar, no preocupamos por el bienestar de nuestras familias y nos comprometemos a promover políticas de gestión de recursos humanos que fomenten la conciliación entre la vida familiar y laboral, especialmente para madres y padres. Reconocemos la importancia de brindar el apoyo necesario para que nuestros empleados puedan equilibrar sus responsabilidades familiares y profesionales de manera efectiva.

“Mantenemos a los mejores profesionales ofreciéndoles un amplio abanico de posibilidades para su conciliación entre su vida laboral y su vida personal”

Actualmente tanto hombres como mujeres, disfrutan de jornadas reducidas debido a sus responsabilidades como padres o madres. Esta medida refleja nuestro compromiso con la conciliación familiar y el reconocimiento de la importancia de tener un equilibrio adecuado entre la vida personal y profesional.

Gestión de talento

Nuestra filosofía en Recursos Humanos se enfoca en el crecimiento tanto personal como profesional de nuestros empleados. Buscamos fomentar la motivación y el desarrollo de nuestra fuerza laboral a través del trabajo en equipo y asegurando que cada individuo se sienta cómodo en su puesto de trabajo.

Promovemos una comunicación eficiente, fluida y transparente entre todos los miembros de la organización. Además, incorporamos los últimos avances tecnológicos con el objetivo de garantizar la seguridad y comodidad en la ejecución de las tareas laborales.

Adaptamos los puestos de trabajo según las categorías profesionales y los convenios colectivos correspondientes, creando un entorno donde **los empleados se sienten valorados y reconocidos por sus habilidades y experiencia**. Esto estimula su motivación intrínseca y fortalece su sentido de pertenencia a la empresa. Además, garantiza que los empleados tengan las condiciones laborales adecuadas, incluyendo horarios, descansos, vacaciones y derechos laborales, de acuerdo con lo establecido en los convenios colectivos.

Calidad y **MEDIO AMBIENTE**

LIMCASA es una empresa dedicada principalmente a servicios de limpieza, ofreciendo una amplia gama de servicios relacionados, como la limpieza integral de edificios, centros de salud, comunidades y servicios en comedores escolares.

Nuestro compromiso es brindar servicios de alta calidad que cumplan con los requisitos exigidos por nuestros clientes. Nos esforzamos por obtener resultados que satisfagan plenamente sus necesidades, al tiempo que mantenemos un compromiso constante con la protección del medio ambiente y la seguridad.

Aunque nuestro sistema de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo está certificado para

los “centros licitados”, nos esforzamos por extenderlo a todas las actividades de limpieza prestadas por LIMCASA. Esto demuestra nuestro compromiso general con la calidad, la sostenibilidad y la seguridad en todas nuestras operaciones.

Nuestros valores se reflejan en todo el sistema, y tenemos objetivos generales que están plasmados en nuestra Política, establecida por la Dirección General. Esta política se entrega y se explica a cada persona que comienza una relación laboral con nuestra empresa. Además, la ponemos a disposición de nuestros clientes y el público en general, para fomentar el compromiso y la participación de todos los miembros y clientes de LIMCASA.



“Los objetivos de Calidad y Medio Ambiente de Limcasa son reconocidos a través de las normas 9001:2015 y 14001:2015”

En LIMCASA, nos comprometemos a trabajar hacia los siguientes objetivos:

- La mejora continua, es satisfacer todos los requisitos de nuestros clientes y adaptarnos a sus evoluciones, esforzándonos en prevenir la contaminación y minimizar el impacto medioambiental.
- Conseguir el compromiso de todos los miembros de LIMCASA con la Política de Calidad y Medio Ambiente, desarrollando un sistema de Gestión Integral basado en la participación.
- Inculcar, a todos los que formamos parte de LIMCASA, que la calidad y el Medio Ambiente forma parte de la cultura de la Empresa.
- Compromiso de cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios, de carácter medioambiental y de calidad definidos contractualmente.
- Implantar un método de trabajo, para cumplir los requisitos medioambientales y obtener la satisfacción los clientes, basado en la planificación y la prevención.

“Comprometidos con la mejora continua, la participación y cumplimiento de requisitos legales y medioambientales”.



Esta política está documentada, implementada, actualizada y comunicada en toda la organización. Sirve como marco para establecer y revisar objetivos en términos de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

La Dirección General de LIMCASA establece que todas las personas y responsables mencionados en el Manual tienen la responsabilidad de llevar a cabo las funciones que se les han encomendado.

Los objetivos de Calidad y Medio Ambiente de Limcasa son reconocidos a través de las **normas 9001:2015 y 14001:2015** establecidas para “Centros Públicos adjudicados por Licitación”. Además Limcasa ha obtenido la **certificación para el cálculo de la huella de carbono conforme a la Norma GHG PROTOCOL, otorgada por Cámara Certifica**. El certificado es la prueba del compromiso de la empresa con la gestión ambiental sostenible y la lucha contra el cambio climático, desde la que defendemos objetivos y políticas de reducción de emisiones a la atmósfera, así como buenas prácticas en materia de ahorro, planificación de energía y movilidad.





INNOVANDO para mejorar

Contamos con un equipo especializado encargado de analizar el mercado, la competencia, los objetivos y las tendencias. Esto nos permite mejorar constantemente y desarrollar nuevos métodos, servicios, productos y estrategias. Nos esforzamos por ofrecer a nuestros clientes resultados superiores, fomentando su fidelización y satisfacción.

Además, **invertimos en nuevas tecnologías y herramientas de trabajo que brindan a nuestros empleados mayor rapidez y mejores resultados.** Siempre tenemos en cuenta la seguridad y la salud en los trabajos realizados, asegurándonos de que se cumplan todas las normas y regulaciones correspondientes. Las nuevas máquinas están diseñadas para ser más seguras y pueden incluir características adicionales, como sensores o sistemas de frenado automáticos. Asimismo, se prioriza cada vez más la ergonomía y comodidad durante la ejecución de las tareas, resultando equipos más ligeros y fáciles de utilizar.

Limcasa, consciente de su responsabilidad ambiental, ha integrado las nuevas tecnologías en sus equipos de limpieza para lograr un servicio más sosteni-

ble. Las últimas innovaciones tecnológicas se centran en el respeto al medio ambiente y el logro de ahorros en términos de consumo, espacio y tiempo.

Al invertir en nuevas máquinas, como barredoras, aspiradoras, hidrolimpiadoras o cortacéspedes, Limcasa garantiza servicios más eficientes, efectivos y respetuosos con el medio ambiente. Estas nuevas máquinas no solo mejoran la calidad de la limpieza o mantenimientos, sino que también reducen las emisiones de gases de escape y el consumo de agua y energía, lo que tiene un impacto positivo en el medio ambiente.

Por último, la implementación de productos de limpieza ecológicos también son importantes para mejorar la calidad de la limpieza en Limcasa. Los productos de limpieza ecológicos no solo son más seguros para los trabajadores y el medio ambiente, sino que

“Invertimos en nuevas tecnologías y productos ecológicos para ofrecer servicios de limpieza eficientes, seguros y sostenibles, cumpliendo con las normas medioambientales y priorizando la satisfacción de nuestros clientes”

también son más efectivos en la eliminación de la suciedad y los gérmenes.

Las prioridades de Limcasa es ofrecer servicios de calidad, seguridad laboral, sostenibilidad y una limpieza efectiva, comprometida con la mejora continua, proporcionando soluciones confiables y eficientes para satisfacer las necesidades de cada cliente.

siempre PROTEGIDOS

En Grupo Limcasa, nos comprometemos con el bienestar y la seguridad de todas las personas que forman parte de nuestra compañía y colaboran en nuestras actividades diarias. Nuestro objetivo principal es alcanzar la excelencia en Seguridad y Salud en todas las etapas y áreas de nuestro trabajo.

Comprometidos con promover una Cultura Preventiva a través de la información, formación y capacitación permanente de las personas.

Nos esforzamos constantemente por mejorar las condiciones laborales y los niveles de protección de todos aquellos que contribuyen al desarrollo de Grupo Limcasa. Creemos firmemente que los accidentes y enfermedades profesionales se pueden prevenir, y trabajamos de manera decidida hacia ese objetivo. Promovemos una **Cultura Preventiva mediante la difusión de información, la formación y la capacitación continua** de todas las personas involucradas. Buscamos crear conciencia sobre el impacto que el trabajo tiene en nuestra propia salud y en la de quienes nos rodean.

Proteger la integridad física y la salud de los trabajadores es una prioridad, por lo que trabajamos por la prevención de riesgos laborales y profesionales. Esto se reconoce con la **certificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018.**



FORMACIÓN para CRECER

Para ser competitivos en un mercado saturado, es necesario adaptarse a los cambios y a las nuevas necesidades de la sociedad, ofreciendo las mejores soluciones a los problemas actuales. En Grupo Limcasa, comprendemos la importancia de la formación corporativa como una herramienta fundamental para el crecimiento de las empresas.

El crecimiento profesional de los empleados es la mejor manera de mejorar sus habilidades y conocimientos. Nunca es demasiado, ya que son estas personas quienes, a través de sus ideas, proyectos y habilidades, pueden hacer crecer a las organizaciones.

 **8.125**
horas de formación

En Grupo Limcasa, buscamos ofrecer formación de alta calidad, profesional, moderna, competitiva y personalizada. Para lograr este objetivo, hemos desarrollado una metodología didáctica basada en nuestra experiencia, respaldada por tecnologías de última generación y adaptando nuestra estructura a la demanda del mercado.

nuestros NÚMEROS

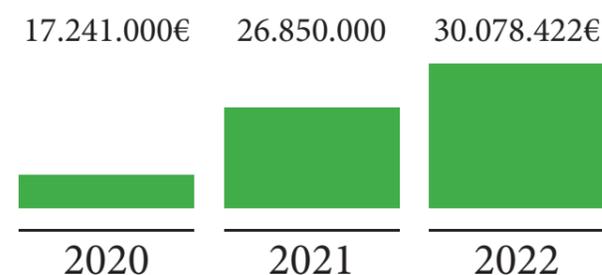
Cada año, continuamos mejorando nuestros resultados gracias a un sólido modelo basado en los principios de reinversión, crecimiento y solvencia, lo que nos ha permitido ser cada vez más competitivos. Podemos afirmar sin duda que todos los sectores han experimentado mejoras, alcanzando objetivos y ganando posiciones.

Hemos mantenido la tendencia positiva de los últimos años, logrando una facturación que supera los 30 millones de euros, un incremento del 12% respecto al ejercicio anterior. Para seguir en esta línea, hemos llevado a cabo una ambiciosa política en infraestructuras, mejorar la eficiencia energética, ampliar nuestra oferta y brindar mejores servicios a nuestros clientes.

En resumen, la evolución de Grupo Limcasa se puede calificar como satisfactoria. Las decisiones internas y la innovación en nuestros servicios han sido clave para lograr estos resultados positivos. Estos logros no habrían sido posibles sin nuestro equipo de profesionales altamente cualificados, comprometidos con el Grupo y en constante formación para satisfacer de manera personalizada las necesidades de cada cliente, lo cual ha generado la confianza de nuestros clientes.



A partir de ahora, nuestro Plan Estratégico para los próximos años consiste en definir nuevos servicios y consolidar nuestra posición en las nuevas áreas de actuación, asegurando así el crecimiento y la confianza de nuestros clientes. Estamos emocionados por lo que está por venir y estamos comprometidos con ofrecer lo mejor a nuestra comunidad.



nuestra IMAGEN

Nuestro objetivo sigue siendo dar a conocer de manera efectiva y positiva nuestra marca. Hemos continuado invirtiendo en comunicación y publicidad en los principales medios locales para dar a conocer nuestros productos y servicios, tanto en formatos tradicionales como digitales, con el objetivo de reflejar nuestro compromiso con la ciudad.

Además de la publicidad física y online en los medios mencionados, hemos utilizado diversas estrategias como publirreportajes para generar notoriedad de marca y estar presentes en la mente de nuestros clientes.

Mantenemos nuestras páginas web actualizadas, proporcionando siempre un contenido informativo, noticias actualizadas, un diseño atractivo y una sección de contacto clara. Recientemente, hemos creado una nueva web para el sector sanitario de nuestro grupo, www.limcasasanitaria.es. Nos aseguramos de proporcionar contenido informativo y detallado sobre nuestros servicios sanitarios, para dar a conocer y atraer a más clientes más este sector



Por último, **hemos potenciado el uso de las redes sociales como un medio de comunicación adicional, donde compartimos información sobre nuestros servicios, promociones, trabajos realizados y casos de éxito.** Estas plataformas nos permiten fortalecer la relación con nuestros seguidores y suscriptores, así como aumentar su compromiso con nuestra marca.

Nuestros objetivos para el próximo año se centran en el fortalecimiento de la marca Grupo Limcasa, a través de nuestras líneas de negocio. Para lograrlo, seguiremos invirtiendo en comunicación, marketing relacional y marketing institucional.



Grupo Limcasa

Web: grupolimcasa.es
Facebook: @grupolimcasa
Instagram: @grupolimcasa
Twitter: @grupolimcasa
Youtube: @grupolimcasa

Lavandería Limcasa

Web: lavanderialimcasa.es

Gestionalia

Web: www.gestionaliaempresarial.es

Limcasa Sanitaria

Web: limcasasanitaria.es

Integracyl

Web: integracyl.es

El Mirador del Poeta, Apartamentos

Web: apartamentosdelpoeta.es
Facebook: @MiradordelPoeta
Instagram: @miradordelpoeta
TikTok: @miradordelpoeta

Microtel Placentinos

Web: microtelplacentinos.com
Facebook: @Microtel-Placentinos
Instagram: @microtel_placentinos_salamanca

La Centenaria, Casa Rural

Web: lacentenariadealaraz.es
Facebook: @lacentenariadealaraz
Instagram: @lacentenariacasarural



qué dicen de NOSOTROS

Grupo Limcasa es sinónimo de tranquilidad y seguridad para nuestros valiosos clientes. Con una trayectoria de más de 35 años en el sector de servicios de limpieza y mantenimiento, nos hemos consolidado como una empresa líder, capaz de resolver cualquier incidencia en sus empresas.

Nuestro enfoque principal se centra en cumplir nuestra promesa al cliente, ofreciendo un servicio y una experiencia excelentes con el objetivo de facilitarles la vida. Nos esforzamos en fortalecer la confianza de nuestros clientes, brindándoles atención personalizada y solucionando cualquier incidencia o sugerencia que nos planteen. Implementamos planes de mejora de manera dinámica y coordinada para que todos nuestros equipos trabajen en conjunto y alcancemos la misma meta de satisfacer las necesidades de cada usuario.

En el último año, hemos superado la cifra de 700 clientes, lo que representa un incremento del 3,2% en comparación con el año anterior. Este crecimiento demuestra la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros y nos impulsa a seguir mejorando y ofreciendo un servicio de calidad.

Por otra parte, la comunicación con el cliente siempre es directa y accesible, con diferentes canales para que puedan realizar cualquier gestión de forma más ágil y fluida.

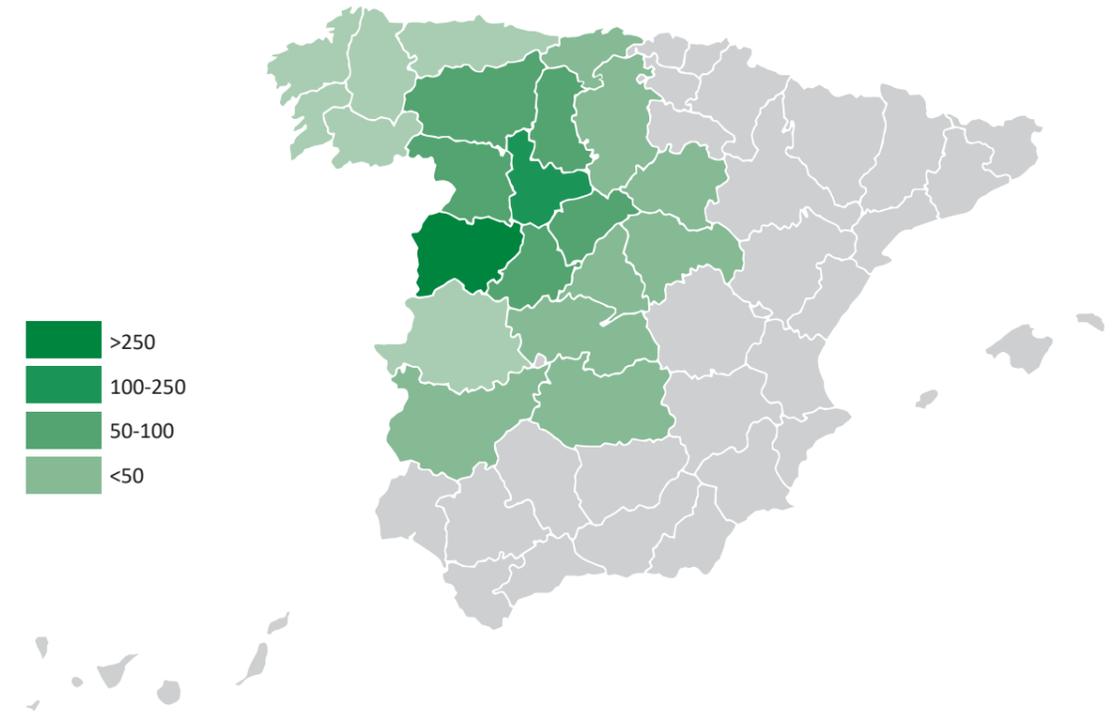
Estamos trabajando en nuevos canales de comunicación como la zona cliente en nuestra web, para que el cliente pueda acceder a sus datos, solicitar información o solicitar nuevos servicios.

Todo ello nos ha permitido que la satisfacción del cliente se sitúe en el último año en un 92% .

Nuestras referencias



Distribución de clientes geográficamente



Nuestros proveedores



Una de las principales características y diferencias de nuestros servicios es la calidad de los productos utilizados, que son proporcionados por proveedores de reconocido prestigio.

Por tanto, contar con unos buenos proveedores y establecer alianzas con ellos es esencial para nuestra empresa. Para seleccionarlos, analizamos de acuerdo a diversos criterios, como la posesión de certificación ISO 9001, la evaluación de calidad de un pedido de muestra o un seguimiento continuo de su funcionalidad, reevaluándolos anualmente.

Una vez seleccionados, analizamos detalladamente sus ofertas, para asegurar la adecuación de sus productos a los requisitos que la organización establece.

Además, como parte de nuestra filosofía, establecemos relaciones estables y duraderas con los proveedores, lo que nos permite alcanzar mejores resultados.

Muchos de nuestros proveedores lo son desde hace varios años, por lo que la relación con ellos es muy estrecha y directa. Resaltamos destacablemente que la mayoría de las compras son realizadas a empresas nacionales, y un alto porcentaje lo son a empresas de la provincia de Salamanca.

conciencia **SOCIAL**

En Grupo Limcasa, entendemos que la responsabilidad con la sociedad implica ir más allá de una buena gestión empresarial. Por eso, nos comprometemos a colaborar con iniciativas y asociaciones que promuevan proyectos solidarios, culturales, el fomento del deporte y la vida saludable, así como el desarrollo local.

Nuestras colaboraciones y proyectos solidarios refuerzan nuestra presencia en la comunidad y demuestran nuestro compromiso con las necesidades del entorno en el que operamos. Buscamos contribuir de manera activa y positiva al bienestar de la sociedad y a la mejora de la calidad de vida de las personas.

Creemos firmemente en la importancia de ser una empresa socialmente responsable y en el impacto positivo que podemos generar a través de nuestras acciones. Nos esforzamos por establecer alianzas estratégicas con organizaciones y entidades que compartan nuestros valores y objetivos, con el fin de impulsar el desarrollo sostenible y el progreso en todos los ámbitos relevantes para la comunidad.

Participamos con diversas organizaciones solidarias, como **Cruz Roja**, **Cáritas**, **Salud Mental Salamanca** o el **Banco de Alimentos**. También colaboramos a lo largo del año, en eventos solidarios como la marcha contra el cáncer o la Raid Solidaria de **Proyecto Hombre**.

Además somos orgullosos patrocinadores de varios equipos deportivos y colaboramos con diferentes entidades para el desarrollo de la actividad deportiva, destacamos el patrocinio oficial del club de baloncesto de Carbajosa de la Sagrada, **Aquimisa C.D. Carbajosa**, en fútbol apoyamos a 2 equipos, por un lado a **Unionistas C.F.** y al **U.D. Santa Marta**, otro de los deportes en los que estamos presentes es en el ciclismo colaborando con la **Escuela de Ciclismo Salmantina**.

Todos estos y algunos más, acuerdos deportivos, solidarios, patrocinios y colaboraciones empresariales, muestran **nuestro compromiso con la sociedad y entorno, en defensa clara de la actividad deportiva como motor de cambio positivo.**



lo que sabemos **HACER**

Somos una empresa de multiservicios con más de 3 décadas de historia, nos hemos convertido en un referente en Salamanca y en Castilla y León en servicios integrales a empresas e instituciones. Nuestro enfoque principal es satisfacer las necesidades de sus clientes, gestionando actividades que no forman parte de las actividades principales de una organización, con el objetivo de optimizar los recursos y ofrecer eficiencia y calidad en la prestación del servicio a costos competitivos.

Ofrecemos una amplia gama de servicios para garantizar el funcionamiento óptimo de inmuebles tanto públicos como privados. Esto incluye el mantenimiento integral de instalaciones, servicios de limpieza y servicios auxiliares. También nos dedicamos a actividades relacionadas con el medio ambiente, como jardinería, reforestación y recuperación ambiental.

Además, la empresa brindamos servicios sociosanitarios de atención a personas mayores en centros residenciales, mostrando una especial atención a los colectivos sociales en situación de riesgo de exclusión laboral. También tenemos servicios de restauración y lavandería industrial.

Atendemos a instituciones y empresas de diversos sectores, como el sociosanitario, educativo, industrial, hostelero, edificios públicos y oficinas, entre otros. Nuestros servicios se pueden contratar de forma individual o bajo un modelo integrado, donde se cubren todas o parte de las necesidades de servicios de un edificio. Todo esto se lleva a cabo mediante una única unidad de gestión y con un contrato e interlocutor único.

- LIMPIEZA**
- FACILITY SERVICES**
- MANTENIMIENTOS**
- JARDINERÍA**
- LAVANDERÍA**
- CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO**
- HOSTELERÍA**
- GESTIÓN EMPRESARIAL**
- SOCIOSANITARIOS**



Facility services



“Profesionales altamente cualificados, materiales de alta calidad y maquinaria de última generación. Estos elementos son pilares fundamentales que nos permiten ofrecer un servicio excepcional ”

Los Facility Services Facility Services, abarcan una amplia gama de servicios generales para empresas. Nuestro enfoque se centra en permitir que las empresas se concentren en sus servicios o productos principales, externalizando aquellos servicios que podemos proporcionar de manera eficiente.

Nuestra empresa se adapta a las necesidades específicas de cada cliente, ofreciendo servicios personalizados en diversos sectores. Nos destacamos por priorizar la calidad y la excelencia en todo lo que hacemos.

A través de la externalización de estos servicios, contribuimos al crecimiento de las organizaciones al encargarnos de la gestión integral de sus instalaciones.

Además, brindamos un valor añadido en términos de Responsabilidad Social Corporativa, al ofrecer aseso-

ramiento y facilitar el cumplimiento de la Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad y de su Inclusión Social.

◆ LIMPIEZAS

◆ MANTENIMIENTOS

◆ JARDINERÍA

◆ PERSONAL AUXILIAR

◆ RESTAURACIÓN

◆ HIGIENIZACIÓN

Lavandería

Nuestra lavandería cuenta con más de 15 años de experiencia e, especializándose en centros residenciales, comedores y centros de salud. Durante este tiempo, hemos acumulado conocimientos y experiencias que nos han permitido desarrollar métodos innovadores y establecer una sólida reputación en Salamanca. Nuestro compromiso con la calidad y el servicio profesional es nuestra seña de identidad, asegurando la satisfacción puntual y responsable de cada uno de nuestros clientes.



Estamos comprometidos en dos aspectos fundamentales:

Compromiso con la sociedad: Nos preocupamos por el bienestar de las personas y promovemos la inserción laboral de aquellos con mayores dificultades para encontrar empleo. A través de convenios y colaboraciones, creamos empleo de calidad dirigido a personas con discapacidad, desempleados de larga duración y otros grupos en riesgo de exclusión social.

Compromiso con el medio ambiente: Nos comprometemos a contribuir con soluciones para minimizar los impactos medioambientales generados por nuestra actividad, buscando constantemente mejorar nuestro entorno.

En cuanto a nuestras instalaciones, somos pioneros en Salamanca al implementar una barrera sanitaria en nuestra lavandería para evitar la contaminación cruzada. Este sistema garantiza una desinfección completa y evita problemas de contagio de gérmenes y bacterias, siendo especialmente importante en hospitales, clínicas y residencias de mayores.

Contamos con maquinaria de última generación, líder en España, que nos permite ofrecer un servicio de lavandería fiable, rápido y eficiente. Nuestra maquinaria está preparada para tratar diferentes tipos de tejidos, asegurando un estándar de calidad que nos permite procesar hasta 20.000 kilos de ropa al día. Combinado con nuestro equipo humano altamente capacitado, garantizamos la plena satisfacción de nuestros clientes.

“Comprometido con la sociedad y el medio ambiente, con instalaciones pioneras y maquinaria de última generación ”

Centro especial de empleo



En Grupo Limcasa, nos preocupamos profundamente por la integración laboral de todas las personas que se encuentran en riesgo de exclusión social debido a su edad, género, discapacidad, entre otros factores. Por esta razón, nuestro departamento de recursos humanos valora la situación de cada individuo y promueve la contratación de personas en esta situación.

Para materializar esta idea, creamos INTEGRACYL, un Centro Especial de Empleo que tiene como objetivo principal proporcionar empleo remunerado a personas con discapacidad. Este proyecto social busca que estas personas realicen un trabajo productivo con altos niveles de eficiencia y calidad, equiparables a cualquier empresa del mercado, al tiempo que facilita su integración en el mercado laboral.

En Grupo Limcasa contamos con una amplia experiencia en la creación de puestos de trabajo para personas con discapacidad en diversos sectores, como limpieza, mantenimiento, servicios socio-sanitarios, hostelería, entre otros. Con este proyecto, que ya es una realidad, se generarán nuevos empleos que valorarán las capacidades de cada individuo y los ayudarán en la búsqueda y optimización de empleo.

Además, Integracyl también ofrece personal a otras empresas y entidades. Aquellas empresas que contratan a personas con discapacidad descubren ventajas adicionales más allá del cumplimiento legal. La contratación de personas con discapacidad refuerza la política de diversidad de las compañías, creando una cultura corporativa abierta, libre de prejuicios y en sintonía con la sociedad, lo que a su vez las hace más competitivas.

Inserción laboral

Insertacyl es una empresa de inserción laboral, cuyo objetivo principal es la integración y formación sociolaboral de personas en riesgo o situación de exclusión social. A través de la realización de diversas actividades económicas, Insertacyl busca facilitar el tránsito de estas personas hacia el empleo ordinario.

Los servicios sociales de la Junta de Castilla y León son los encargados de acreditar el riesgo o situación de exclusión social de los individuos, considerando a diferentes grupos definidos en la normativa regional. Estos grupos incluyen a familias beneficiarias de prestaciones o ayudas de emergencia social, jóvenes que provienen de instituciones de protección de menores, personas con problemas de drogadicción o alcoholismo, ex-reclusos y víctimas de violencia de género, entre otros. Cualquier persona que, según los organismos competentes, requiera ser incluida en un proceso de inserción social por el empleo a través de empresas de inserción también puede beneficiarse de los servicios de Insertacyl.

“Los trabajadores pertenecientes a colectivos en situación de vulnerabilidad, incorporados a la plantilla del grupo, tienen un profesional de acompañamiento a su disposición durante su proceso de inserción laboral.”



La empresa se encarga de diseñar un itinerario personalizado de inserción (IPI) para cada trabajador, que comprende procesos asistidos de trabajo remunerado, formación en el puesto de trabajo, y adaptación tanto laboral como social. Para lograr esto, Insertacyl cuenta con un servicio de intervención o acompañamiento que tiene como objetivo facilitar la posterior incorporación de los empleados al mercado laboral convencional.

En sus primeros meses de funcionamiento, Insertacyl ha logrado incorporar a diversos trabajadores provenientes de los colectivos mencionados anteriormente. Estos empleados reciben el apoyo de profesionales multidisciplinares de la empresa durante su proceso de inserción laboral.

hostelería

Cuando se trata de planificar un viaje, una de las decisiones más importantes es elegir el alojamiento adecuado que se ajuste a tus necesidades y preferencias. Grupo Limcasa ofrece una variedad de opciones de hotelería para asegurarte una estancia cómoda y satisfactoria, independientemente del tipo de viaje que estés planeando.



Para los amantes de la naturaleza y aquellos que buscan una experiencia tranquila en un entorno rural, una casa rural puede ser la elección perfecta. Estos alojamientos te permiten estar en contacto directo con la naturaleza y disfrutar de un ambiente relajante.

Sin embargo, si valoras los servicios, las comodidades y la ubicación céntrica, un hotel de Grupo Limcasa es la opción ideal. Nuestros hoteles ofrecen una experiencia completa con habitaciones confortables, servicios de calidad y una ubicación estratégica en zonas turísticas, lo que te permite acceder fácilmente a las atracciones locales.

Si prefieres tener flexibilidad y autonomía durante tu estancia, un apartamento turístico de Grupo Limcasa puede ser la alternativa perfecta. Estos alojamientos te brindan tu propio espacio, equipado con una cocina completa, lo que te permite organizar tus actividades según tus propios horarios y disfrutar de una sensación de hogar lejos de casa.

Recuerda considerar tus preferencias personales, el tipo de viaje que deseas tener y las necesidades específicas de tu grupo al tomar una decisión. Antes de reservar, es recomendable leer las opiniones y reseñas de otros viajeros para asegurarte de que el alojamiento elegido cumpla con tus expectativas.



En Grupo Limcasa, nuestro compromiso es brindarte una experiencia de hotelería de calidad, sea cual sea tu elección. Ya sea una casa rural, un hotel o un apartamento turístico, estamos aquí para asegurarnos de que disfrutes al máximo de tu viaje y te sientas como en casa.

Servicios socio-sanitarios



Nuestros 20 años de experiencia especializados en la prestación de servicios en centros privados, principalmente residenciales para personas mayores. Nuestro objetivo es proporcionar una amplia variedad de servicios personalizados que satisfagan las necesidades de nuestros clientes y les permitan ofrecer a sus pacientes comodidades y servicios para su día a día.

Nos destacamos por ofrecer respuestas ágiles y eficaces, respaldadas por tecnología avanzada, materiales de calidad y sistemas de comunicación de última generación. Todo esto está dirigido por un equipo humano profesional y comprometido.

Contamos con un equipo de profesionales sanitarios altamente comprometidos con su trabajo. Nuestro equipo está compuesto por médicos, enfermeros/as, psicólogos/as, trabajadores sociales y auxiliares de clínica, entre otros. Estos profesionales están capacitados para abarcar todas las áreas solicitadas por el cliente, brindando servicios exclusivos y de calidad.

En cuanto a la formación, ofrecemos acciones formativas actualizadas y adaptadas a los trabajadores socio-sanitarios, tanto para los empleados de nuestra plantilla como para empresas privadas.

Gestión empresarial

En un mundo en constante evolución, donde los contenidos jurídicos, tributarios y laborales son fundamentales para la toma de decisiones empresariales, la externalización de servicios se vuelve cada vez más necesaria. En este contexto, Grupo Limcasa se dedica a facilitar un servicio de asesoramiento integral para la gestión y dirección empresarial.

Nuestro objetivo principal es brindar apoyo y experiencia a las empresas, ayudándolas a tomar decisiones fundamentadas y adaptarse a las demandas cambiantes del mercado. Nos apoyamos en tecnologías de última generación para garantizar un servicio eficiente y adaptado a las necesidades específicas de cada cliente.

Entendemos que el valor añadido de una empresa no siempre reside en la producción o comercialización directa, sino también en la gestión eficiente de aspectos legales, fiscales y laborales. Por lo tanto, nos especializamos en proporcionar servicios de asesoramiento en estas áreas, permitiendo a las empresas concentrarse en su actividad principal y obtener resultados óptimos.



GESTIÓN LABORAL
GESTIÓN JURÍDICA
GESTIÓN MERCANTIL
GESTIÓN FISCAL
GESTIÓN CONTABLE
GESTIÓN ADMINISTRATIVA
GESTIÓN DE MARKETING
ASESORÍA PRL
PROTECCIÓN DE DATOS
COMPLIANCE



C/ Primera 1 Pol. Ind. El Montalvo III
37188 Carbajosa de la Sagrada
Salamanca
Tel.: 902 430 290
www.grupolimcasa.es

